

EDITAL Nº 001/2025 – AMM CONECTA

Atendimento Técnico Online Personalizado aos Municípios Mineiros

A Associação Mineira de Municípios (AMM), por meio da **Coordenação de Áreas Técnicas**, torna público o presente **Edital de Lançamento do Projeto AMM Conecta**, que tem por objetivo promover um canal direto, acessível e contínuo de **atendimento técnico online personalizado** aos municípios mineiros, conforme as condições estabelecidas neste documento.

1. OBJETIVO

O **AMM Conecta** visa oferecer atendimentos técnicos especializados aos municípios filiados, de forma **remota e agendada**, proporcionando orientações qualificadas, ágeis e personalizadas às gestões locais, de acordo com suas demandas específicas.

2. INÍCIO DAS ATIVIDADES

O projeto terá início **a partir do dia 17 de outubro de 2025**, com atendimentos realizados conforme agendamento prévio via **Portal do Afiliado AMM**.

3. PÚBLICO-ALVO

Prefeitos(as), secretários(as) municipais, gestores(as) e equipes técnicas das prefeituras dos municípios filiados à AMM.

4. CONFIGURAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

- **Nome do Projeto:** AMM Conecta – Atendimento Técnico Online Personalizado
- **Periodicidade:** Conforme demanda (sem cronograma fixo, podendo ocorrer mais de uma vez por semana)
- **Horário de atendimento:** Manhã (08h às 12h) e Tarde (13h às 17h)
- **Plataforma:** Google Meet
- **Formato:** Sessões individuais por município ou por agrupamento temático
- **Custo:** Gratuito para municípios filiados à AMM

5. ÁREAS TÉCNICAS ENVOLVIDAS

Área Técnica	Responsável
Assistência Social e Direitos Humanos	Andréa Braz
Economia e Finanças Municipais	Angélica Ferreti
Contabilidade, Controle Interno e Arrecadação própria Municipal	Analice Horta
Jurídico	Thiago Ferreira
Meio Ambiente	Licínio Xavier
Educação	Ednamar Assunção

Cultura, Turismo, Esporte e Desenvolvimento Econômico	Ramon Diniz
Captação de Recursos e Convênios	Rubens Costa
Consórcios Públicos	Eduardo Amorim

6. METODOLOGIA DE ATENDIMENTO

1. Organização por demanda:

Atendimentos individualizados por município ou agrupamento de municípios com características semelhantes.

2. Estrutura do atendimento:

- Abertura institucional com apresentação dos produtos e serviços da AMM;
- Orientações técnicas gerais sobre o tema solicitado;
- Atendimento interativo de dúvidas e análise de casos práticos;
- Encaminhamentos e agendamento de ações complementares, quando necessário.

3. Preparação prévia:

- Envio do **formulário de inscrição** pelo município via Portal do Afiliado;
- Levantamento prévio das demandas para direcionamento do técnico responsável.

7. BENEFÍCIOS PARA OS MUNICÍPIOS

- Cobertura ampliada e resposta ágil;
- Zero custo de deslocamento;
- Atendimento direto com especialistas da AMM;
- Facilidade de acesso via plataforma online;
- Maior número de pessoas atendidas.

8. FLUXO DE ATENDIMENTO

Município:

1. Solicitação enviada pelo município via **Portal do Afiliado** (<https://afiliado.amm-mg.org.br/login/>).

AMM:

2. Avaliação e encaminhamento à área técnica responsável.
3. Definição de data e horário do atendimento.
4. Envio do link da reunião ao solicitante.
5. Comunicação à Assessoria de Comunicação da AMM, quando houver divulgação pública do atendimento.

9. INSCRIÇÃO E AGENDAMENTO

O agendamento será feito exclusivamente por meio do **Portal do Afiliado AMM** (<https://afiliado.amm-mg.org.br/login/>), mediante o preenchimento completo do **formulário eletrônico** e anexação do **Termo de Solicitação** assinado pelo(a) Prefeito(a).

Campos obrigatórios do formulário:

1. Município
2. WhatsApp e telefone comercial
3. Nome e e-mail do solicitante
4. Departamento solicitante
5. Área técnica desejada
6. Descrição da demanda
7. Três sugestões de datas
8. Termo de solicitação assinado digitalmente pelo(a) Prefeito(a)

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Os atendimentos poderão ser **gravados** pela AMM para fins de registro, controle e capacitação interna.
- O envio das informações é de **responsabilidade exclusiva do município solicitante**.
- Casos omissos serão resolvidos pela **Coordenação de Áreas Técnicas** da AMM.

11. CONTATO

Dúvidas e informações adicionais:

E-mail: areatecnicas@amm-mg.org.br

Telefone/WhatsApp: (31) 2125-2400

Belo Horizonte, 17 de outubro de 2025.

TERMO DE SOLICITAÇÃO

Projeto: AMM Conecta

À

Associação Mineira de Municípios – AMM

Eu, _____ [Nome do Prefeito(a)], Prefeito(a) Municipal de _____ [Nome do Município], solicito, por meio deste termo, atendimento técnico online no âmbito do projeto **AMM Conecta**, a ser realizado pela equipe técnica da AMM, para tratar das demandas relatadas no formulário de inscrição correspondente.

Declaro estar ciente e concordar com:

- O atendimento será realizado por meio da plataforma Google Meet, em data e horário previamente agendados com a equipe técnica;
- As informações fornecidas no formulário de solicitação são de responsabilidade do município;
- O Atendimento poderá ser gravado e compartilhado com outros municípios.
- Todos os termos do Edital 001/2025 – AMM Conecta.

Município: _____

Área(s) para atendimento: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura do(a) Prefeito(a)

Nome completo: _____